



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА



Проект «Комфортная школа»

19.05.2023



2023
ГОД ПЕДАГОГА
И НАСТАВНИКА

КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА «КОМФОРТНАЯ ШКОЛА»

Обеспечить внедрение положительного опыта повышения производительности труда с применением методов бережливого производства, полученного в ходе реализации федеральных проектов, организациями, осуществляющими деятельность в различных сферах.

Из Перечня поручений по итогам встречи с представителями различных отраслей экономики от 11 июля 2020 г. No Пр-1092 (пункт 2)



- **АПРОБАЦИЯ В ОТРАСЛИ ПРИНЦИПОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

создание **объектов-образцов** применения инструментов бережливого производства,

- **ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА** подготовка **тренингов**, очное обучение **работников школ**, дистанционное обучение работников системы общего образования

30 РЕГИОНОВ ТИРАЖИРОВАНИЯ КОРОБОЧНЫХ РЕШЕНИЙ ОБЪЕДИНЕНЫ В 4 ГРУППЫ

ГРУППЫ ТИРАЖИРОВАНИЯ



Группа 1

1. Калининградская область
2. Калужская область
3. Кировская область
4. Псковская область
5. Смоленская область
6. Республика Карелия
7. Нижегородская область
8. Пензенская область
9. Республика Ингушетия

Группа 2

1. Белгородская область
2. Волгоградская область
3. Воронежская область
4. Липецкая область
5. Орловская область
6. Севастополь
7. Тамбовская область
8. Чеченская республика

Группа 3

1. Омская область
2. Пермский край
3. Республика Башкортостан
4. Самарская область
5. Удмуртская республика
6. Челябинская область
7. Ямало-Ненецкий автономный округ

Группа 4

1. Алтайский край
2. Иркутская область
3. Красноярский край
4. Приморский край
5. Хабаровский край
6. Республика Саха (Якутия)

1

Внедрение принципов
бережливого производства

2

Повышение эффективности
вспомогательных
внутришкольных процессов

3

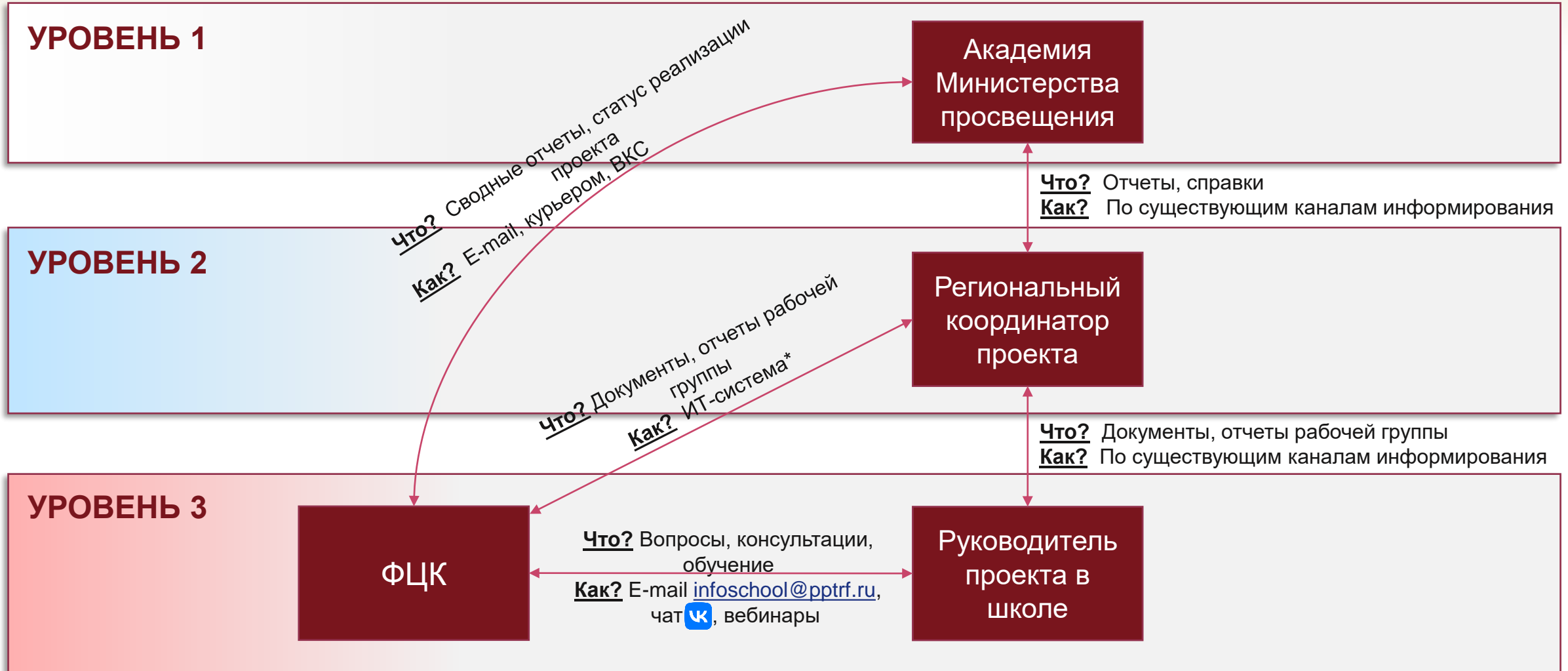
Активное
вовлечение школьных
команд

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Рост **удовлетворенности и вовлеченности** участников школьного процесса **до 90%**
- **Сокращение времени** протекания школьных процессов
- Увеличение **полезного времени учеников и учителей на 30%**
- Снижение травматизма

Проект не направлен на изменение процесса образования

В ПРОЕКТЕ БУДЕТ ОРГАНИЗОВАНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ НА ТРЁХ УРОВНЯХ УПРАВЛЕНИЯ



* - дата и время обучающего вебинара по работе в ИТ-системе «Совместная работа» будут сообщены дополнительно. Также будут высланы учебные материалы.

ФЦК – ведущая российская компания в области управленческого и производственного консалтинга

Команда профессионалов

Более **300 экспертов**, имеющих опыт работы в крупнейших российских и зарубежных компаниях, которые помогут добиться устойчивого развития



Федеральный охват

Работа на предприятиях **во всех регионах России**

Оператор нацпроекта «Производительность труда»

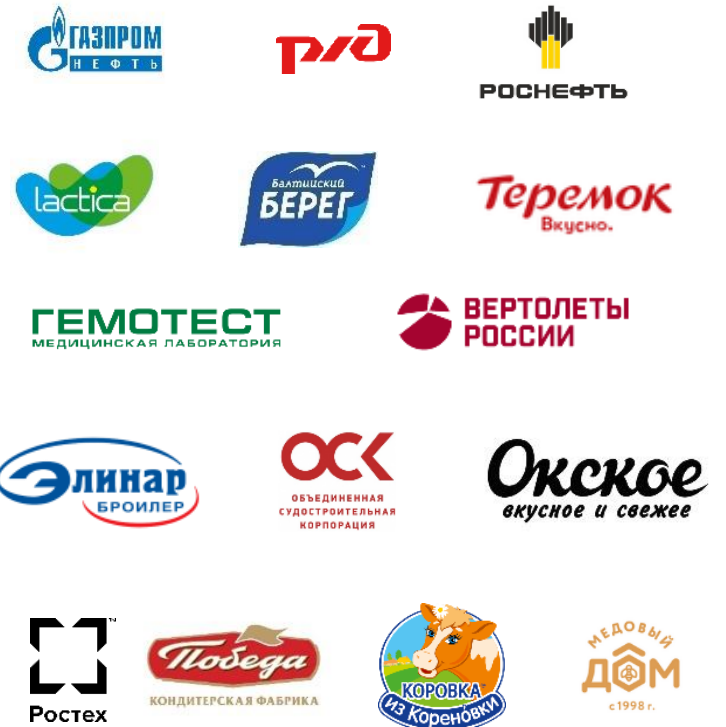
В части **Адресной поддержки** предприятий

Победитель рейтинга ИД «Коммерсантъ»

В номинации «Профессиональные услуги» в 2020-2022 годах

Опыт работы за 5 лет на рынке

1000+ реализованных проектов на предприятиях



Академия Минпросвещения России

Федеральный Центр Компетенций



Заместитель
начальника
Центра

**Нечунаева
Мария**



Начальник
управления

**Цыбин
Роман**



Заместитель
генерального
директора

**Горчакова
Светлана**



Начальник
отдела

**Максимов
Алексей**



Руководитель
проекта

**Марков
Андрей**



Руководитель
проектов

**Минимулин
Сергей**



Тренер-
консультант

**Морозова
Наталья**



Руководитель
проекта

**Пронев
Николай**



Руководитель
проекта

**Малюкова
Татьяна**



Руководитель
проекта

**Легкая
Екатерина**



Старший
руководитель
проекта

**Щеголева
Дина**



Руководитель
проектов

**Федосов
Егор**



Руководитель
проектов

**Кунгурцева
Наталья**



Руководитель
проектов

**Парыгин
Игорь**

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА «КОМФОРТНАЯ ШКОЛА» 2022 г.



От 40% до 2,5 раз
удовлетворённость
всех участников
внутришкольными
процессами



От 17% до 2,8 раза
свободное время ученика



От 40% до 2 раз
свободное время
учителя



От 14% до 6 раз
время протекания
внутришкольных
процессов

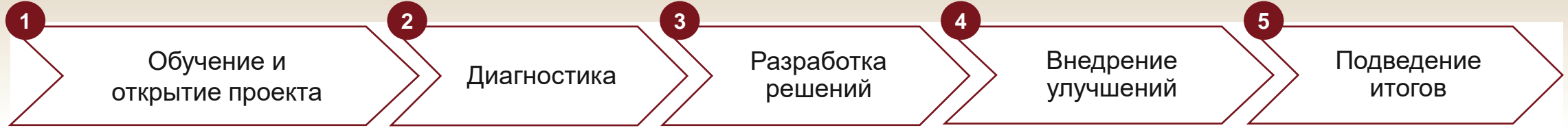
- 1 Достигнутые результаты применения инструментов Бережливого Производства получены **благодаря прямому вовлечению и непосредственному участию членов школьного сообщества** в улучшении 10 внутришкольных процессов, 4 из которых имеют влияние в том числе на планировочные решения **«Входная группа», «Гардероб», «Столовая», «Библиотека»**.
- 2 Часть **предложенных решений**, такие как создание навигации, организация питьевого режима, подписание договоров на платные образовательные услуги в электронном формате носит **системный характер**.
- 3 Разработаны **10 типовых решений (коробочных решений) повышения эффективности** вспомогательных школьных процессов для последующего тиражирования данных решений в школах Российской Федерации.

Тиражирование типовых решений повышения эффективности вспомогательных школьных процессов в субъектах РФ 2023 г.

Вовлечение школьного сообщества (ученики, учителя, родители) в процесс изменения школьной среды:

- Опрос удовлетворенности 10 внутришкольными процессами учеников, учителей и родителей в **300 образовательных организаций** - участников проекта
- Дистанционное обучение более **3000 работников** системы образования
- Внедрение принципов бережливого производства и массовое тиражирование разработанных **10 Коробочных решений** оптимизации типовых внутришкольных процессов/направлений
- Разработка инструментария мониторинга реализации проектов
- Обеспечение консультационной поддержки и обратной связи для всех участников проекта

Тиражирование типового решения состоит из 5 этапов



Что делает школа?

- Участие в стартовом совещании (Руководство школ)
- Участие в 4-х обучающих вебинарах
- Участие в 10 методических вебинарах
- Приказ о старте проекта, выбранных направлениях (КР), составе рабочей группы, карточки проекта

- 10 фотографий текущего состояния по выбранному направлению
- Подготовлена карта текущего состояния по выбранному направлению

- Определение мероприятий для внедрения
- Участие в вебинарах (ВКС разборы) по обратной связи
- Корректировка карточки проекта

- Участие в вебинарах (ВКС разборы) по обратной связи
- Внедрение КР

- 10 фотографий после внедрения коробочного решения в том же ракурсе, что и фотография текущего состояния
- Подготовка отчётной презентации
- Участие в вебинаре по подведению итогов

Что делает ФЦК?

- Проведение стартового совещание со школами
- 4 обучающих вебинара
- 10 вебинаров по КР
- Проведение централизованного опроса по выбранным направлениям (КР) (Анкетирование 1)

- Обеспечение консультационной поддержки и ответы на вопросы
- Обратная связь для всех участников проекта в формате видеоконференцсвязи каждые 2 недели

- Проведение централизованного опроса по выбранным направлениям (Анкетирование 2)
- Вебинар. Подведение итогов

Что делает региональный представитель?

- Обеспечение участия представителей школ в вебинарах и методологических мероприятиях
- Региональный куратор загружает документы по 10 объектам в единую ИТ-систему

5 недель

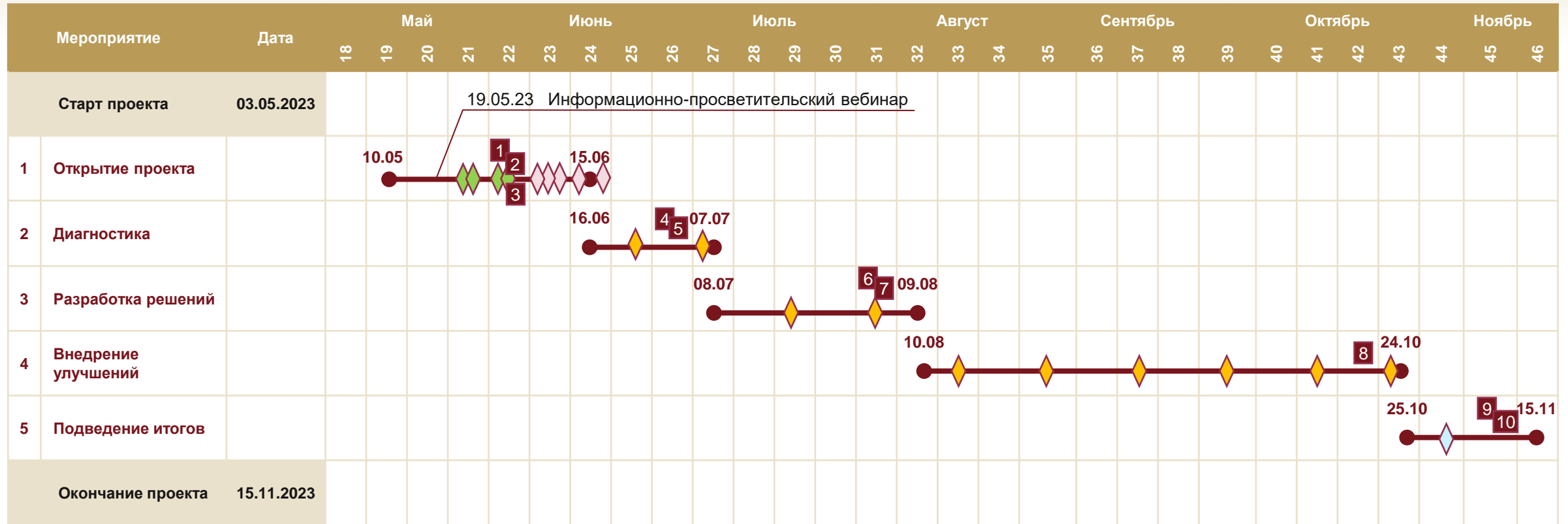
4 недели

5 недель

11 недель

3 недели

Длительность внедрения Коробочного решения 190 календарных дней



- Обучающий вебинар
- Методический вебинар
- ВКС разбор
- Круглый стол

10 итоговых документов, загружаемых региональным куратором в ИТ-систему

- | | | |
|--|---|--|
| 1 - Приказ о выборе направления | 4 - Фото текущего состояния «Было», список проблем | 7 - Карточка проекта итогового состояния |
| 2 - Карточка проекта | 5 - Карта текущего состояния | 8 - Фото достигнутого состояния |
| 3 - Слайд с текущим уровнем удовлетворенности | 6 - Утвержденный план мероприятий | 9 - Слайд с достигнутым уровнем удовлетворенности |
| | | 10 - Итоговая презентация |

Направления для оптимизации в школе:

1. Входная группа

повышение удобства при входе и выходе из школы.



3. Столовая

сокращение ожидания в очереди в столовой, улучшение условий приема пищи.



2. гардероб

повышение комфортности использования гардероба, сокращение очередей.



4. Библиотека

упрощение процесса работы, увеличение полезной площади.



5. Навигация

повышение эффективности размещения визуальных инструментов организации образовательного процесса.



Направления для оптимизации в школе:

6. Договоры

упрощение работы с договорами, сокращение времени обработки.



8. Организация питьевого режима

создание удобных мест для обеспечения учащихся водой, сокращение очередей, уменьшение времени доставки воды.



10. Запуск системы подачи предложений по улучшениям

создание системы непрерывного улучшения благодаря инициативам учителей, учеников, родителей.

7. Внутренние заявки

сокращение времени оформления заявки, сокращение времени исполнения.



9. Система 5С

создание комфортного и удобного рабочего пространства.



1 этап. Открытие проекта – 35 календарных дней

с 10.05 по 15.06 необходимо:



Провести **общее анкетирование** и оценить удовлетворённость участников текущим состоянием процессов.



Пройти **онлайн обучение**, выбрать **направление для улучшений** на объекте, определить **перечень ключевых показателей** процесса.

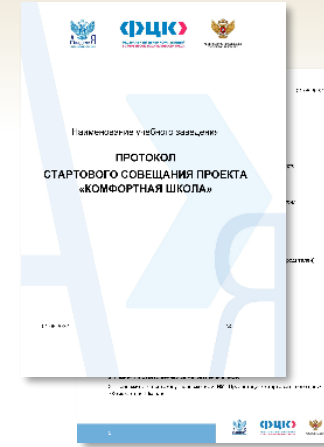


Сформировать **рабочую группу** и определить **место проведения совещаний** рабочей группы, подготовить **карточку проекта**.

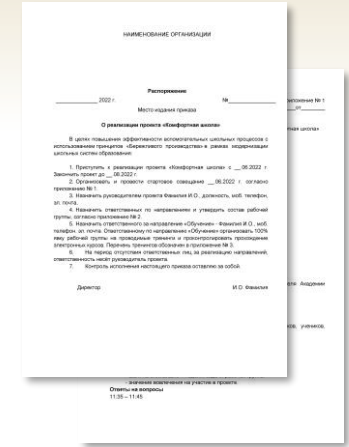
до 31.05 необходимо:



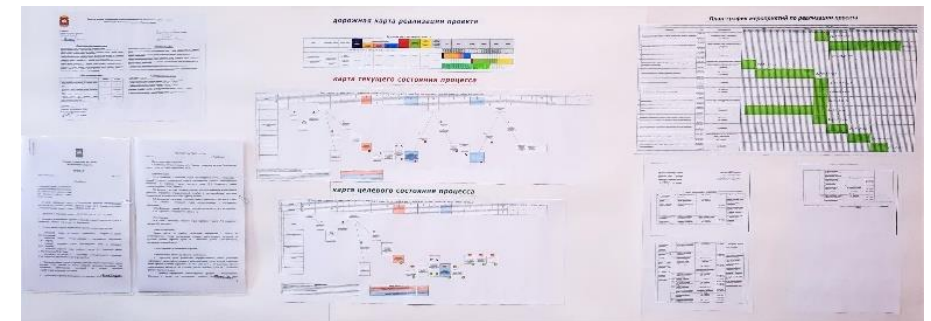
Организовать **информационный стенд** проекта.



Протокол
стартового совещания



Распоряжение
о создании рабочей группы



Информационный стенд проекта

2 этап. Диагностика – 21 календарный день

с 16.06 по 07.07 необходимо:



Описать **текущее состояние** процесса:

- **разработать** карту текущего состояния.



Провести сбор **фактических данных** по процессу:

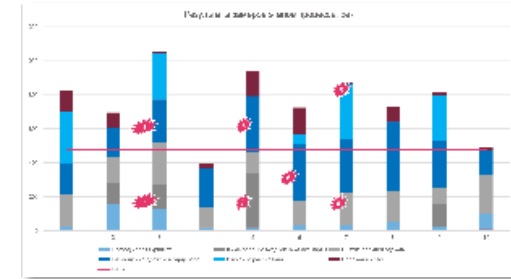
- **замерить** длительность процесса;
- **выявить** и обозначить проблемы.



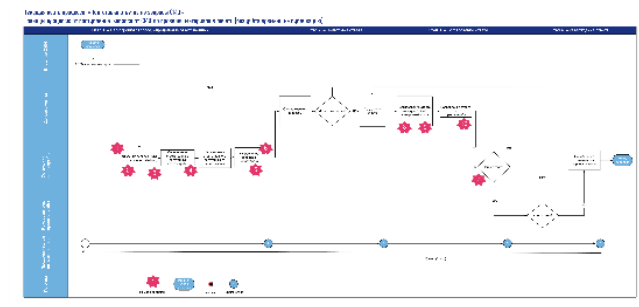
Провести **анализ ключевых показателей** процесса.



Сделать **фотографии** исследуемого направления.



Результаты замеров
длительности процессов



Карта текущего состояния процесса

3 этап. Разработка решений – 30 календарных дней

с 09.07 по 10.08 необходимо:



Описать целевой процесс

- разработать **карту целевого состояния** процесса.

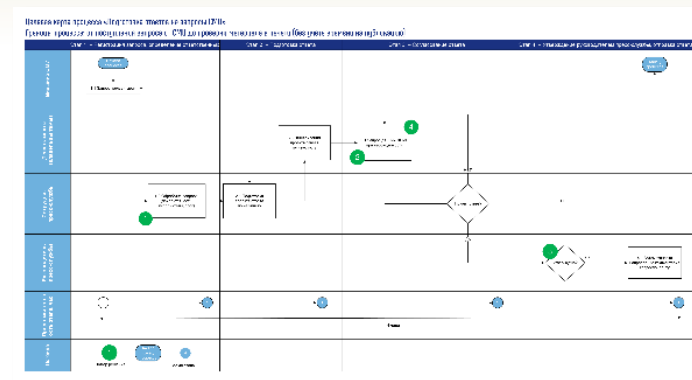


Разработать **план мероприятий** по достижению целевого состояния процессов

- выявить **коренные причины проблем** по процессу;
- разработать **предложения по улучшению**.



Провести совещание по защите предлагаемых решений и **утвердить** план мероприятий.



Карта целевого состояния процесса

План мероприятий по реализации проекта «Комфортная школа»									
№	Описание проблемы	№	Причины	Мероприятие	Ответственный	Начало	Окончание	Статус	Примечания
1	Исполнение мероприятий по реализации проекта «Комфортная школа»	1	Организовать работу по реализации проекта «Комфортная школа»	1.1 Автоматизация системы подачи заявок на предоставление услуг	Иванов С.В.	31.08.2018	30.05.2019	●	
				1.2 Создание единой базы данных о состоянии объектов	Иванов С.В.	31.08.2018	31.05.2019	●	
				1.3 Создание единой базы данных о состоянии объектов	Иванов С.В.	31.08.2018	31.05.2019	○	
				1.4 Создание единой базы данных о состоянии объектов	Иванов С.В.	31.08.2018	31.05.2019	●	
				1.5 Создание единой базы данных о состоянии объектов	Иванов С.В.	31.08.2018	31.05.2019	●	
				1.6 Создание единой базы данных о состоянии объектов	Иванов С.В.	31.08.2018	31.05.2019	●	

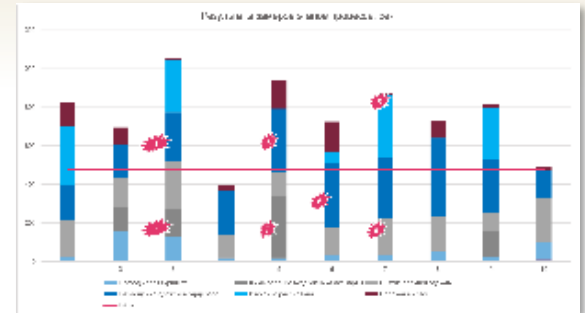
План мероприятий

4 этап. Внедрение улучшений – 77 календарных дней

с 10.08 по 24.10 необходимо:



Выполнить все пункты плана мероприятий.
Замерить длительность процесса повторно.



Результаты замеров длительности процессов

5 этап. Подведение итогов – 22 календарных дня

с 25.10 по 15.11 необходимо:



Провести **анкетирование** и оценить удовлетворённость участников состоянием процессов после внедрения улучшений.



Результаты проведённого анкетирования

Следующие шаги

до 31.05 каждой школе необходимо



Определить и утвердить распоряжением руководителя школы **рабочую группу**.



Пройти опрос всем участникам образовательных отношений на предмет удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов.



Выбрать от 1 из 10 направлений для улучшений на объекте.



Определить кабинет для работы и проведения совещаний рабочей группы



<https://clck.ru/34Jx9b>

Общий почтовый ящик электронной почты: infoschool@pptrf.ru



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

