

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МОУ СОШ № 1 г. Питкяранта

/Голосова М. Г./

«26» \_\_\_\_\_ 20 19 г.

#### 4. ИНСТРУКЦИЯ

##### действия при поступлении угрозы совершения теракта по телефону

1. не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.
2. передать полученную информацию в правоохранительные органы.
3. запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос: громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
4. обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле - радиоаппаратуры, голоса и т.п.
5. отметить характер звонка - городской или междугородный.
6. зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
7. в ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
  - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
  - какие конкретные требования выдвигает;
  - выдвигает требования лично, выступаем в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
  - как и когда с ним можно связаться;
  - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
8. постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения
9. еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора
10. не распространять сведения о факте разговора и его содержании.
11. при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.
12. в случае необходимости принять решение и обеспечить эвакуацию людей согласно имеющегося плана.

##### ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

Службы	Место дислокации	Номера телефонов
ОМВД России по Питкярантскому району	Питкяранта, ул. Садовая, д.13	02, (81433) 48231
Отделение УФСБ РФ по РК в г. Питкяранта	Питкяранта, ул. Ленина, д. 13	(81433) 42613
ФГКУ «6 отряд ФПС по РК»	Питкяранта, ул. Пионерская, д.14	01, (81433)45058, 45034
Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) Питкяранта	Питкяранта, ул. Ленина, д. 13	(81433) 43437