

Приложение №1

Мониторинг уровня удовлетворённости родителей/ законных представителей работой общеобразовательного учреждения.

Анализ анкетирования родителей

Участники: 207 родителей /законных представителей учащихся 1- 11 классов. Участники анкетирования оценили предложенные параметры:

1. Качество образовательных услуг в учреждении
2. Психологический климат в ОУ
3. Информирование родителей и учащихся
4. Качество материально-технической и учебно-методической базы образовательного учреждения
5. Работа администрации образовательного учреждения.

Достаточно высокий показатель в параметре **«Качество образовательных услуг в учреждении»:**

- *удовлетворены образовательным процессом, который ориентирован на развитие личности ребёнка, 76,3% опрошенных родителей.*
- *учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения ребёнка –87 % респондентов ответили «да».*
- педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка – 76,8% родителей ответили «да».

Во втором параметре мониторинга **«Психологический климат в ОУ»:**

- Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями: 66, 7% опрошенных отмечают хорошие отношения со всеми учителями
- Успешно работает служба психолого-медико-педагогического-социального сопровождения обучающихся – 58% родителей отвечают положительно

В параметре **«Информирование родителей и учащихся»** все критерии выше 75% удовлетворенности:

- Классные руководители, администрация, педагоги образовательного учреждения в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы- - 93,7%.
- *тематика родительских собраний разнообразна и интересна - 80,7%*

Мнение родителей в оценке качества материально-технической и учебно-методической базы образовательного учреждения несколько противоречивое:

- Материально-техническое оснащение школы предоставляет обучающимся возможность получения горячего

комплексного питания в школьной столовой – 71, 5 % опрошенных ответила «да»

- Кабинеты оснащены необходимым оборудованием, дидактическими и техническими средствами, учебно - вспомогательными материалами – 58,9% опрошенных ответила «да».

Мнение об организации досуга в классе и организации внеурочной деятельности в школе:

- Как бы Вы оценили качество внеурочной деятельности и дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня: 59, 4 % родителей считают отличное и хорошее, 15,5 – удовлетворительное, 3,4 % - неудовлетворительное.

- Вы удовлетворены организацией досуга вашего ребенка: 39, 1% отмечают, что в классе проходят коллективные классные мероприятия не реже 1 раза в месяц; 33,3% сказали - в целом да, в нашем классе проходят коллективные классные мероприятия не реже 1 раза в четверть; 4%. опрошенных признали, что мой ребенок не участвует в жизни классного и школьного сообщества

- Показатели в оценке респондентов в параметре: *«Работа администрации образовательного учреждения» следующие:*
 - 70% родителей считают, что управление школой способствует улучшению образовательного процесса, 3,4 % не согласны с данным утверждением, 26,6% - затрудняются ответить.

Родители внесли пожелания и предложения по улучшению деятельности образовательного учреждения;

- Проведения дня открытых дверей 1 раз в четверть

. Корректировка питания в школе. Вернуть прежнее меню. - Добавить фрукты в питание в столовой!

- Учителя все очень хорошие и ответственные

- Учителям больше заниматься дополнительно и объяснять, если непонятен пройденный материал

- Продленка для младшей школы

- Качественный ремонт в школе, ремонт кровли, спортивного зала

- Укомплектованный педагогический состав

- Нужно разработать соответствующие и эффективные учебные программы и обеспечить их реализацию.

- Администрации школы необходимо провести воспитательную беседу с некоторыми педагогами по вопросам взаимоотношения, контакта с учениками и в целом уметь донести до ребенка информацию. Также прошу обратить внимание на соблюдение техники безопасности на уроках физкультуры в зимнее время года

- Больше совместных мероприятий
- Хочется, чтобы обучение и общение детей проходило вживую, без использования электронных платформ, чатов и т. д.
- Не перезагружать домашними заданиями
- Иногда проводить родительские собрания вместе с детьми
- Больше секций
- Необходим урок ознакомительный по регистрации ребят в Сферуме
- Побольше подготовки к экзаменам. Элективов очень мало или нет совсем по предметам что сдают дети
- Не хватает духовно нравственного воспитания ребенка
- Строго отнестись к мобильным телефонам
- Учитывать индивидуальность детей
- Хотелось бы больше общей деятельности детей вне уроков - экскурсии, турпоходы
- Учителям стоит более внимательно относиться к ученикам и брать во внимание особенности каждого ребёнка
- Всех детей нужно обязательно привлекать для проведения полезных , обучающих информационных уроков в младших классах. Это положительно влияет на общение детей с малышами и повышает их чувство ответственности
- Проводить совместные встречи родителей и детей. - Совместные мастер- классы, больше классных вечеров для общения и сплочения детей
- Гибкий учебный план для 11 класса во втором полугодии. Программы по непрофильным предметам только до конца января

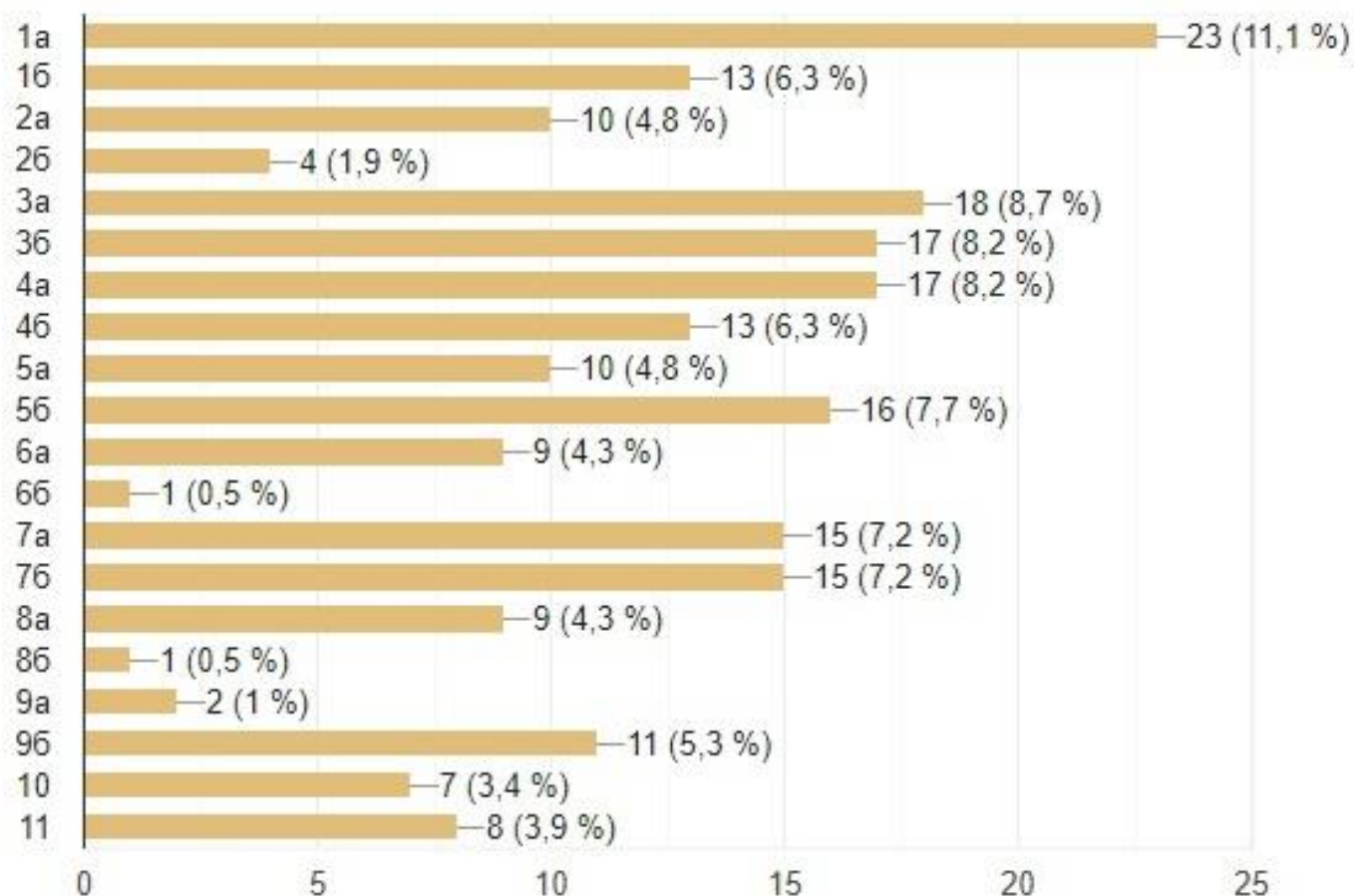
В целом результаты анкетирования показали положительное восприятие работы школы основной частью родителей.

Данные мониторинга уровня удовлетворённости родителей работой общеобразовательного учреждения


1. В каком классе (классах) учится ваш ребенок?

 Копировать

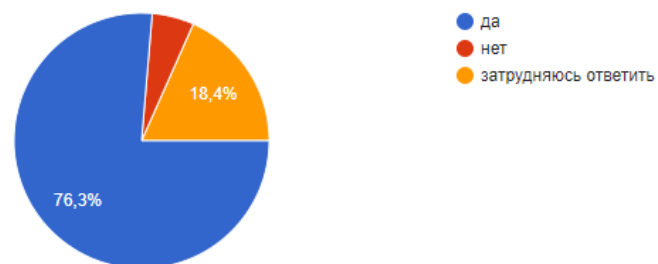
207 ответов



2. Образовательный процесс ориентирован на развитие личности Вашего ребёнка

 Копировать

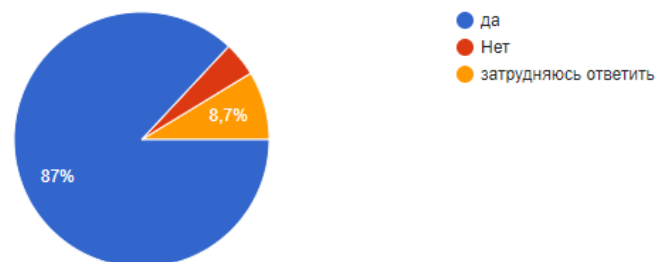
207 ответов




3. Учителя объективно и своевременно контролируют результаты обучения Вашего ребёнка?

 Копировать

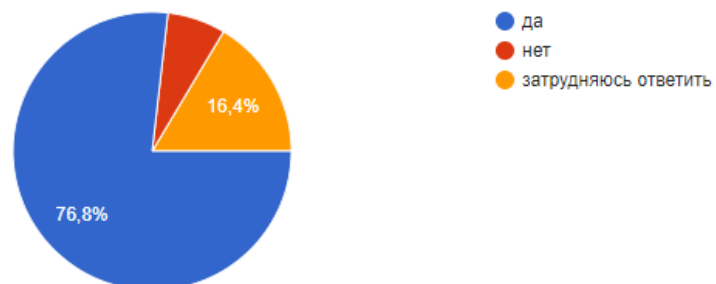
207 ответов




4. Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка?

 Копировать

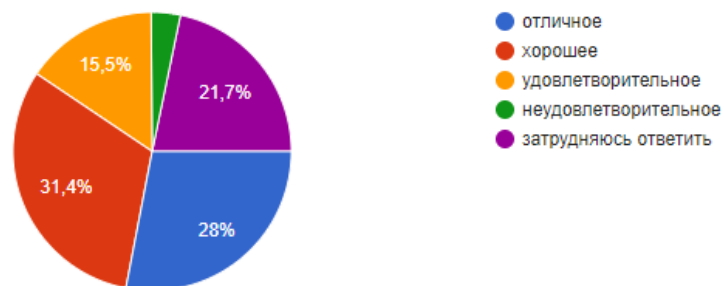
207 ответов




5. Как бы Вы оценили качество внеурочной деятельности и дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня

 Копировать

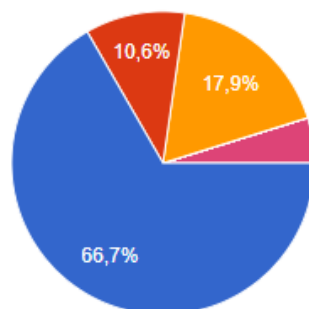
207 ответов



6. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

 Копировать

207 ответов

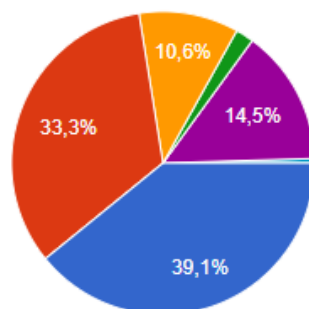


- 1) хорошие отношения со всеми учителями;
- 2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;
- 3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;
- 4) отношения носят теплый, неформальный характер;
- 5) безразличные отношения;
- 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
- 7) затрудняюсь ответить

7. Вы удовлетворены организацией досуга вашего ребенка?


 Копировать

207 ответов

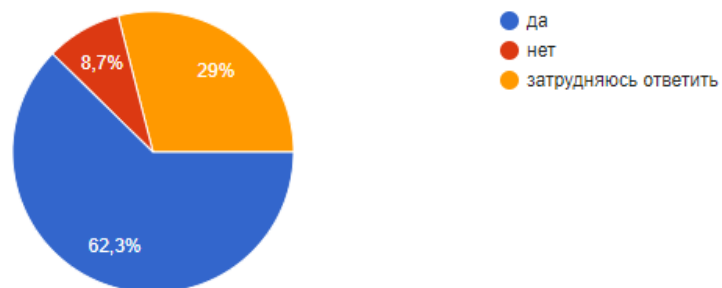


- да, в нашем классе проходят коллективные классные мероприятия;
- в целом да, в нашем классе проходят коллективные классные мероприятия;
- скорее нет, чем да: мероприятия в классе носят эпизодический характер
- мой ребенок не участвует в жизни классного и школьного сообщества
- затрудняюсь ответить
- да

8. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка?

 Копировать

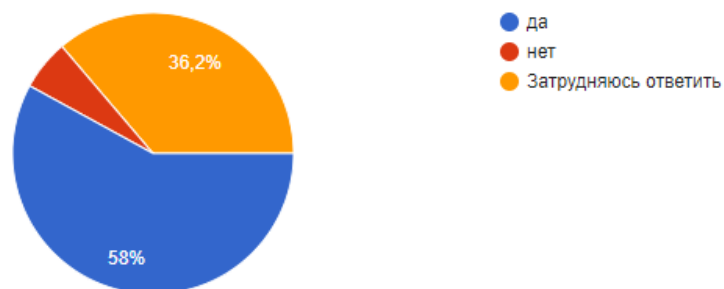
207 ответов



9. Успешно работает служба психолого-медико-педагогического-социального сопровождения обучающихся?

 Копировать

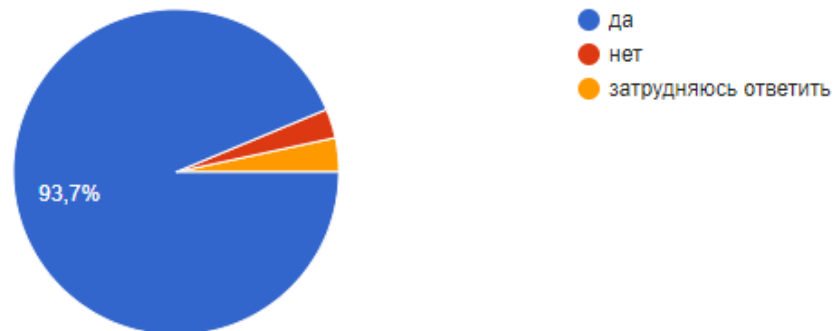
207 ответов



 Копировать

10. Классные руководители, администрация, педагоги образовательного учреждения в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы?

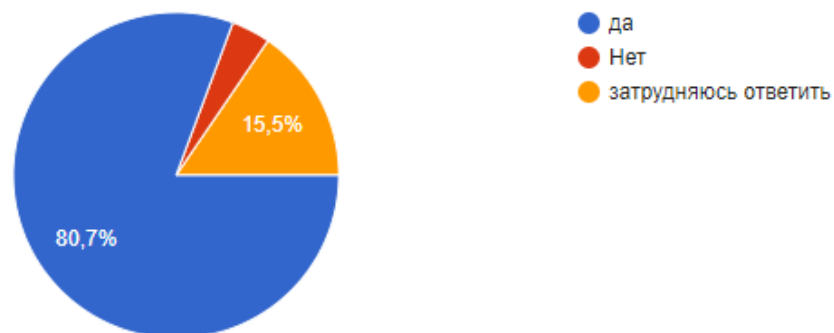
207 ответов




 Копировать

11. Тематика и форма проведения родительских собраний разнообразна и интересна

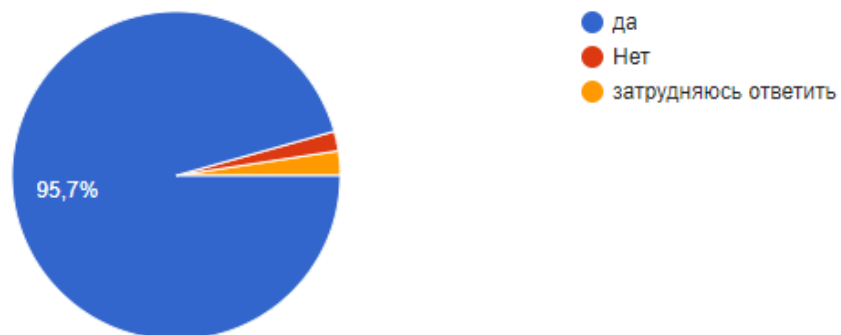
207 ответов



12. Классный руководитель своевременно информирует родителей об успеваемости, посещаемости и поведении ребёнка

 Копировать

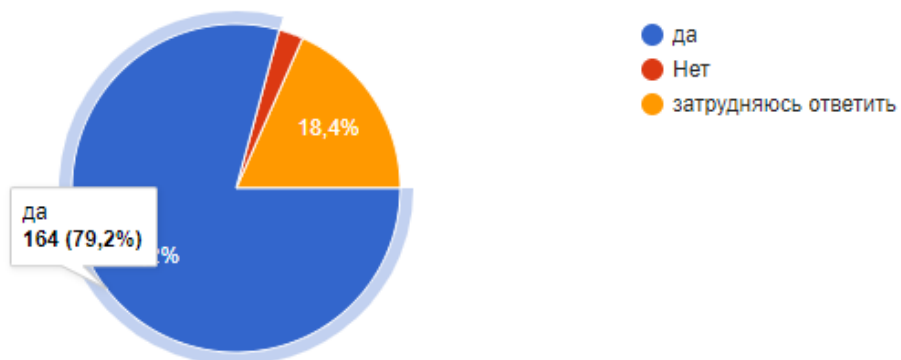
207 ответов



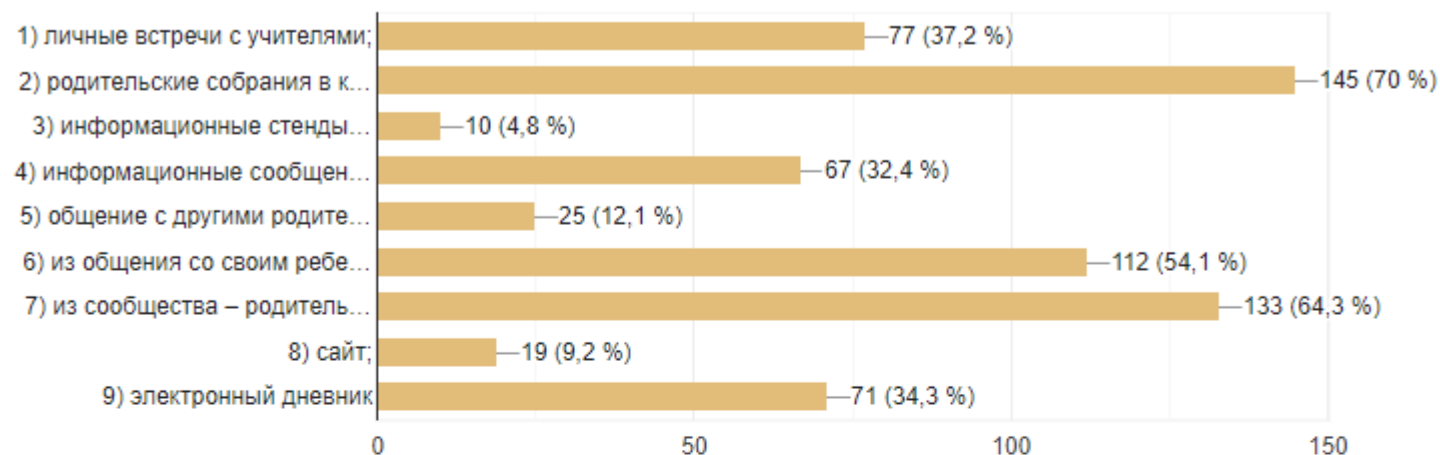
13. Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, к специалистам службы сопровождения?

 Копировать

207 ответов



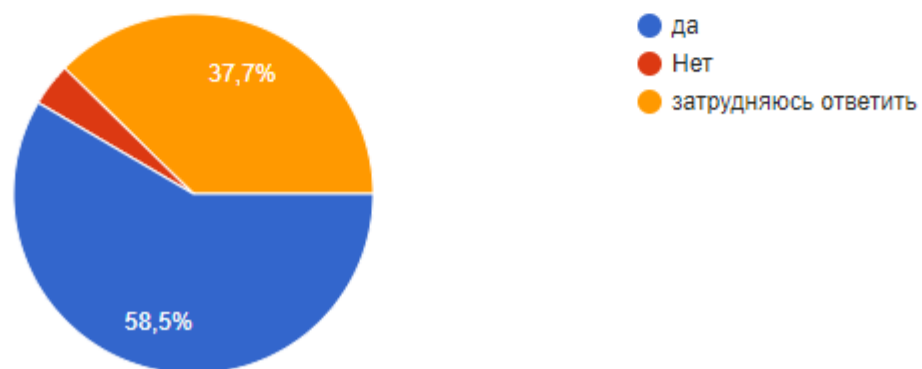
207 ответов



15.Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой

 Копировать

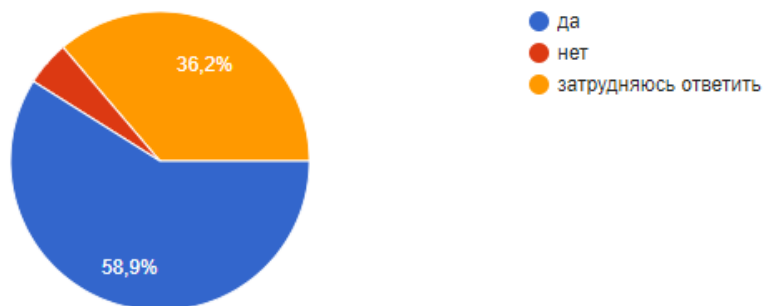
207 ответов




16. Кабинеты оснащены необходимым оборудованием, дидактическими и техническими средствами, учебно-вспомогательными материалами

 Копировать

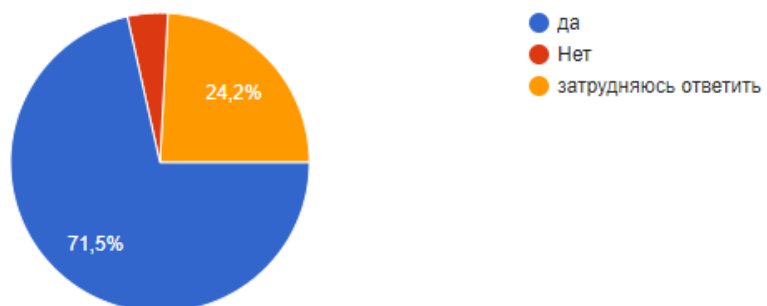
207 ответов



17. Материально-техническое оснащение школы предоставляет обучающимся возможность получения горячего комплексного питания в школьной столовой


 Копировать

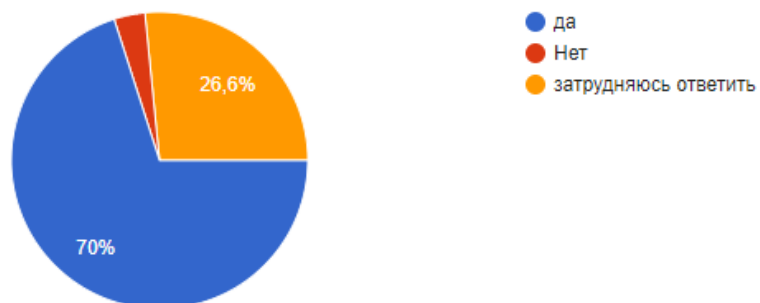
207 ответов



18. Управление школой способствует улучшению образовательного процесса?


207 ответов

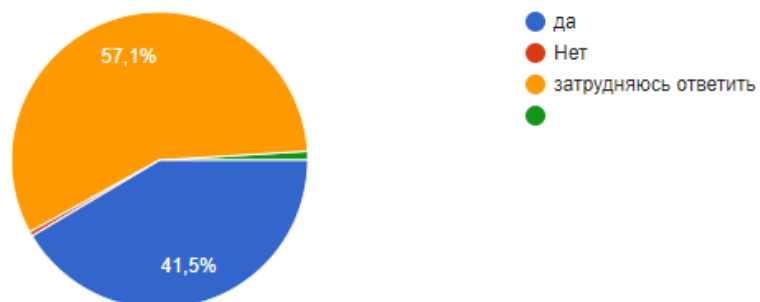
 Копировать



19. Для решения задач обучения и воспитания школа эффективно сотрудничает с другими организациями

205 ответов

 Копировать



Заместитель директора по воспитательной работе; С.М. Луканина

16.04.2024